



## KLACHTENFORMULIER

Historische Kring Nieuwegein (HKN)/  
Museum Warsenhoeck te Nieuwegein

Onze vrijwilligers doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u als bezoeker niet tevreden bent over wat u daarvan zelf ziet of hebt meegemaakt. Helaas zijn fouten niet altijd te voorkomen zijn, maar wij betreuren het ten zeerste wanneer dat gebeurt. Van fouten kunnen we echter leren.

U kunt uw klacht met dit formulier aan ons kenbaar maken.

Uw gegevens:

Naam (\*) :.....  
Adres :.....  
Telefoon (\*) :.....  
E-mail (\*) :.....

(\*) = deze gegevens zijn noodzakelijk om uw klacht te kunnen behandelen

Wat is uw klacht? (Omschrijving van de klacht):

.....  
.....  
.....  
.....

Wie was/ waren erbij betrokken? (Namen opgeven):

.....

Datum gebeurtenis: .....

Welke oplossing stelt u voor?:

.....  
.....  
.....

Hoe wilt u over deze klacht worden benaderd?

Telefonisch       Via de E-mail       Schriftelijk

Uw klacht zal vertrouwelijk worden behandeld door het HKN Bestuur.

Het E-mailadres is: [secretaris@museumwarsenhoeck.nl](mailto:secretaris@museumwarsenhoeck.nl)

Het postadres is: Museum Warsenhoeck, Geinoord 11, 3432 PE te Nieuwegein t.a.v. HKN Bestuur. U kunt uw klacht ook in een gesloten enveloppe inleveren bij de balie van Museum Warsenhoeck. Vermeld op de enveloppe: Klachtenformulier t.a.v. HKN Bestuur.

Datum: .....

Handtekening: .....

Alleen in te vullen door de HKN

Klacht in behandeling genomen d.d.: .....

Afgehandeld d.d.: .....

Geboden oplossing:

.....  
.....  
.....

Klacht behandeld door:

.....